

Information om nödtelefoni i hissar.

I samband med att mobilnätet moderniseras och utrustning ska använda 4G/5G istället för 2G/3G behöver man se över så att utrustningen är rätt konfigurerad för moderna nätet.

Hissar som har nödtelefoni med funktionen att larma via signalering, så kallad DTMF-signaler, behöver konfigureras rätt för att överföringen ska fungera optimalt.

Det är viktigt att DTMF skickas enligt standard (RFC- 4733) för signalöverföring (out-of-band). Detta är den metod som stöds inom våra tjänster. Vi kan inte garantera funktionaliteten med andra signaleringsmetoder.

Vi rekommenderar att ni kontaktar er leverantör eller driftspartner för att säkerställa att er utrustning är rätt konfigurerad.

Läs mer om vad som är bra att tänka på när 2G/3G avvecklas:

telia.se/2G

Hälsningar,

Telia